

GDPR 25.5.2018 – Persondata- og privatlivspolitik

BETINGELSER OG PRIVATLIV

Musica Art og www.vocalsucces.com, www.musicaart.dk og www.vortidsmusik.dk er ejet og drevet af Agneta Mei Hytten. Alt indhold er beskyttet af ophavsretsloven. Websites tilgængeliggør kalender, gode råd, tilbud, produkter og aktiviteter knyttet til virksomheden og dens forskning til gavn for almenheden. De råd og tips, der videregives kan have forskellige resultater for forskellige mennesker, du bør overveje, hvad der vil fungere bedst for dig.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med samarbejde, køb eller benyttelse af videns produkter, kurser og undervisning fysisk eller med digital fjernundervisning, har du videregivet almindelige personoplysninger, herunder særligt ved B2C:

Dit navn

Din e-mailadresse

Dit tlf./mobil nr.

Herunder særligt ved B2B:

Dit firmanavn

Din firmaadresse

Disse personoplysninger behandler jeg i forbindelse med ekspederingen af dit køb, for at yde service og kunne kommunikere med dig. Hermed kan jeg opfylde min del af handlen og har mulighed for at opkræve betaling og give dig fornøden dokumentation.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER – SAMTYKKE

Hvis du har accepteret, at du giver samtykke til, at jeg må kontakte dig pr. e-mail med kommunikation eller tilbud, behandler jeg dit navn, din e-mailadresse og oplysninger om dine køb hos mig, indtil det ikke længere er relevant. Det vil i praksis sige, indtil du gør mig opmærksom på, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails fra mig. Du kan altid trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte mig på info@musicaart.dk og oplyse, at du ikke længere ønsker at modtage kommunikation fra mig.

DATASIKKERHED

Uanset om jeg behandler dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af en købsaftale eller på baggrund af dit samtykke, vil jeg altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant. Dine oplysninger videregives ikke til tredje parter eller anvendes til andre formål end aftalt.

OPLYSNING, INDSIGELSE, ÆNDRING, DATAPORTABILITET, SLETNING

Du kan altid kontakte mig for at få oplyst dine data eller anmode om at få dem slettet. Dette kan ske ved henvendelse til:

Musica Art v. Agneta Mei Hytten, CVR-nr. 27865380, Strandvejen 163, 3.th., 2900 Hellerup.

Mobil +45 23303108, e-mail: info@musicaart.dk.

Hvis der er fejl i de oplysninger jeg har om dig, kan du altid bede om at få dem rettet, så jeg har de rigtige. Ligeledes har du ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet).

Ønsker du ikke længere, at jeg skal behandle dine personoplysninger, kan du sende mig en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Dine oplysninger vil blive slettet 1 år efter at du har afsluttet dit køb, medmindre du har givet samtykke til at modtage tilbud på e-mail.

Hvis du ønsker at trække dit samtykke til behandling af din e-mailadresse (så jeg kan sende dig relevant kommunikation og tilbud), kan det til enhver tid ske ved at sende en e-mail til mig på ovennævnte e-mailadresse.

Hvis du ønsker at klage over Musica Arts behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet på adressen Borgergade 28, 5., 1300 København K, tlf. 33193200, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

KØB HOS MUSICA ART

Alle rettigheder til undervisning, kurser, workshops, events, ydelser, digitale og fysiske produkter tilhører Musica Art v/Agneta Mei Hytten, og det er ikke tilladt at videresende, videresælge eller på anden måde offentliggøre hele eller dele af materialet uden forudgående skriftlig tilladelse. Citat kun ved forudgående skriftlig tilladelse og tydelig kildeangivelse.

Køb af produkter følger markedsføringsloven. Alle priser er i DKK anført inklusiv moms til private og eksklusiv moms for B2B med mindre andet er anført. Virksomheden betaler det gebyr, der opkræves af betalingsindløser (dem der formidler betaling over kreditkort, mobile pay etc.), brugeren betaler selv evt. andre gebyrer, som egen kortudsteder måtte opkræve.

KLIPPEKORT

Du kan købe klippekort, som du kan anvende efter forudgående aftale om antal og lektionslængde og vælge fysisk og/eller online undervisning. Klippekort har en varighed af et år fra fakturadato ved bestilling og skal bookes inden det ene år er udløbet. Betaling foretages inden aktiviteten starter og faktureres via mail med betalingsoplysninger ved køb.

SÆSONAFTALE (individuel)

Ved køb af individuel sæsonaftale for et år laves særskilt undervisningsaftale med aftale om undervisnings dag og lektionslængde, valg af fysisk og/eller online undervisning og fakturering månedsvist forud med betalingsoplysninger via mail.

SÆSONAFTALE (mindre hold og større grupper)

Ved køb af sæsonaftale afregnes 2 gange årligt før sæsonstart for faste deltagere, for nye afregnes ved indmeldelsen. Sæsonplan med aftale om fysisk og/eller online undervisnings dag og lektionslængde vil være tilgængelig online, faktura med betalingsoplysninger fremsendes via mail.

AD HOC produkt

Ved køb af ad hoc coaching, lektion, live event, workshop, kursus, undervisning, rådgivning, foredrag fysisk eller online betales ved tilmelding og senest 24 timer før afholdelsen, fakturering fremsendes forud med betalingsoplysninger via mail.

KONTAKT

Musica Art v. Agneta Mei Hytten, mobil +45 23303108, e-mail: info@musicaart.dk.